



GUIA
DO
PACIENTE



HOSPITAL
**SANTA
CATARINA**
BLUMENAU



Hospital Santa Catarina de Blumenau





GUIA DO
PACIENTE

14ª Edição - Janeiro/2020

Caro paciente,

O Hospital Santa Catarina de Blumenau procura oferecer sempre o que há de melhor em assistência médico-hospitalar. Além da tecnologia de ponta, dos serviços diferenciados e dos profissionais altamente qualificados, você encontra um atendimento preocupado com a sua segurança e o seu bem-estar.

Aqui, tudo é planejado para que a sua experiência seja a melhor possível. Por isso, neste Guia do Paciente você tem todas as informações das quais precisa para a sua estadia. Em caso de dúvidas, entre em contato com os profissionais do setor de Internação, pelos ramais 2420 e 6107.

*Hospital Santa Catarina de Blumenau
Aqui, você se sente bem.*



O HOSPITAL

Cuidar das pessoas, promovendo saúde com segurança, empatia e eficiência. Essa é a missão do Hospital Santa Catarina de Blumenau desde a sua inauguração, datada em 27 de junho de 1920.

O Hospital conta hoje com uma área construída de mais de 21 mil metros quadrados, incluindo 152 leitos de internação, entre eles, 20 leitos de CTI Adulto e 10 de UTI Neonatal e Pediátrica. Ao todo são mais de 1.000 colaboradores e 400 médicos atuantes no Corpo Clínico em 46 especialidades.

Uma história de quase 100 anos marcada por conquistas importantes, como três títulos de melhores hospitais para se trabalhar no Brasil, dois prêmios de Excelência e a ONA Nível III, Acreditação com Excelência, concedida pela Organização Nacional de Acreditação.

Conquistas que além de atestarem a qualidade dos serviços prestados, comprovam o compromisso de todos os colaboradores, parceiros e membros do Corpo Clínico com a saúde e o bem-estar da comunidade.

VALORES ORGANIZACIONAIS

MISSÃO

"Cuidar das pessoas, promovendo saúde com segurança, empatia e eficiência".

VISÃO

"Ser reconhecido por prover uma experiência diferenciada no cuidado da saúde".

VALORES

- Ética e Integridade;
- Valorização das Pessoas e das Relações;
- Inovação;
- Qualidade e Segurança no Cuidado;
- Sustentabilidade;
- Trabalho em Equipe.

POLÍTICA DA QUALIDADE

"Buscar sempre a satisfação dos clientes, prestando serviços de qualidade, com colaboradores capacitados e comprometidos com a melhoria contínua dos processos e a eficácia do sistema de gestão".

PROPÓSITO

"Transformar as pessoas para proporcionar bem-estar e contribuir para uma comunidade mais saudável".



SUA SEGURANÇA

O cuidado focado na sua segurança é um modelo assistencial adotado pelo HSC Blumenau há mais de 10 anos. Com respaldo no conhecimento compartilhado, no seu envolvimento e dos seus familiares no cuidado, no trabalho colaborativo entre os profissionais, na atenção integral e na acessibilidade da informação, o modelo busca praticar uma assistência segura, respeitando e atendendo às necessidades de todos os envolvidos no processo.

Por isso, a Instituição trabalha desde 2007 com as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, recomendadas pela Organização Mundial de Saúde.

1. Identificar os pacientes corretamente.
2. Melhorar a eficácia da comunicação.
3. Melhorar a segurança de medicamentos de alta vigilância (MAV).
4. Garantir a cirurgia segura.
5. Reduzir o risco de infecções associadas aos cuidados de saúde.
6. Reduzir o risco de danos aos pacientes resultante de quedas.

SEU CONSENTIMENTO INFORMADO

O consentimento informado é um documento que visa esclarecer questões relativas aos procedimentos médicos necessários para seu diagnóstico ou tratamento, assim como conscientizar você e/ou seu responsável legal sobre os riscos e os benefícios envolvidos. É um documento que autoriza, de forma prévia, a realização de procedimentos e fica arquivado com o seu prontuário.

SEU PRONTUÁRIO

O prontuário é a principal ferramenta de comunicação entre os profissionais que participam do seu cuidado. É obrigação do médico-responsável e dos demais profissionais realizarem o preenchimento adequado de todas as informações relacionadas aos procedimentos executados durante a sua estadia na Instituição.

Depois da alta, as informações contidas em seu prontuário ficam sob a responsabilidade de guarda e arquivamento do HSC Blumenau. Desse modo, por ser de caráter sigiloso, o acesso é restrito às pessoas que participam do seu cuidado ou àquelas que são autorizadas por você e/ou seu responsável legal, por meio de procuração autenticada em cartório.

Após a alta, a cópia do seu prontuário pode ser solicitada ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), conforme os seguintes critérios:

1. Realizar a solicitação do prontuário por e-mail, por telefone ou pessoalmente no SAC. Essa solicitação pode ser feita por você e/ou seu responsável legal.
2. Realizar o pagamento de uma taxa administrativa no Caixa ou por transferência bancária. Somente após pagamento, o SAME irá providenciar a cópia do prontuário e informar o prazo para retirada.
3. Retirar o prontuário no SAC. A retirada deve ser feita somente por você na posse de um documento pessoal com foto ou por seu responsável legal na posse de um documento com foto e de uma procuração autenticada.

Em casos de dúvidas, entre em contato diretamente com o SAME através do telefone (47) 3036-6085.



SEUS EXAMES

Durante o seu período de internação, caso sejam realizados exames de diagnóstico por imagem, como raios X, ultrassonografia, ressonância magnética ou tomografia computadorizada, você pode dirigir-se à Recepção da Bluimagem para obter informações sobre a solicitação e retirada desses exames. Em relação aos exames laboratoriais, saiba que na sua via do aviso de alta constam a senha e o login de acesso para que você possa verificar os resultados através do site www.clinilab.com.br.

SUA HOSPEDAGEM

Aqui no HSC Blumenau, você tem à disposição quarto privativo ou coletivo. O Hospital possibilita a troca de acomodação de acordo com a disponibilidade de vagas. Caso você e/ou seu responsável legal opte, durante o processo de internação, por uma acomodação superior àquela prevista em seu plano de saúde, saiba que em sua conta hospitalar irão constar os custos complementares de despesas médicas e diárias hospitalares.

SUA CONTA HOSPITALAR

Quando a sua internação é feita de forma particular, o Hospital solicita, no momento da sua internação, um depósito inicial para a cobertura das despesas hospitalares. Caso a sua conta hospitalar ultrapasse o valor depositado inicialmente, você e/ou seu responsável legal será informado sobre a necessidade de retornar ao Caixa e realizar um novo depósito.

Vale destacar, entretanto, que os honorários médicos não são incluídos em sua conta hospitalar. Por ser uma contratação de serviço individual, o HSC Blumenau não

interfere na definição dos honorários médicos acordados. Os honorários são fixados e cobrados pelos próprios profissionais médicos.

Nos casos em que a sua internação seja feita por meio de convênio, as despesas não cobertas pelo seu plano serão cobradas de forma particular. Para isso, caso seja identificada a não cobertura de qualquer item necessário para o seu tratamento, como procedimentos, exames, órteses e próteses, o Hospital irá solicitar um depósito referente a essas despesas.

Contudo, devido aos casos de estelionato registrados em nosso país, o HSC Blumenau recomenda que todas as solicitações de depósitos sejam confirmadas com o Caixa do Hospital. O SAC também está à disposição para que você possa confirmar a veracidade das informações.

SUA ASSISTÊNCIA

Desde o momento da sua admissão, o Hospital assume o compromisso de orientar e educar você e seu acompanhante quanto aos processos relativos ao seu cuidado, respeitando suas preferências culturais, religiosas e habilidades de leitura e linguagem.

O tipo de educação em saúde e as habilidades específicas que você e sua família precisarão desenvolver dependerão do tratamento, do seu desejo de participar e da continuidade do cuidado na sua residência, como a necessidade de um cuidador.

Tanto você quanto o seu acompanhante podem e devem participar das decisões e processos relativos ao seu cuidado. Há várias formas de planejar e realizar a sua orientação e educação, desde a manipulação de dispositivos em casa, até a adesão a uma dieta restritiva, por exemplo.



Por isso, o planejamento educacional é preparado ao longo do processo de internação por todos os profissionais que atuam no seu cuidado. São eles que irão avaliar o nível de entendimento das orientações e reforçá-las, sempre que necessário.

Conheça os profissionais que irão atuar diariamente no seu tratamento e bem-estar, dependendo das suas necessidades.

MÉDICO-RESPONSÁVEL

Profissional de sua livre escolha e responsável por sua internação.

MÉDICO-HOSPITALISTA

Profissional da equipe do hospital responsável pelas rotinas diárias e atendimentos de urgências, garantindo para você uma assistência médica contínua.

EQUIPE DE ENFERMAGEM

Enfermeiros e técnicos de enfermagem qualificados e prontos para atender todas as suas necessidades.

FISIOTERAPEUTA

Atua em todas as Unidades de Internação e é responsável pela fisioterapia motora e respiratória.

FONOAUDIÓLOGO

Atua na reabilitação de pacientes que apresentam dificuldades relacionadas à ingestão de alimentos, fala e voz, além de apoiar o aleitamento materno e realizar o Teste de Orelhinha.

PSICÓLOGO

Atua no tratamento dos aspectos psicológicos e emocionais de pacientes e familiares que necessitam de atendimento.

TERAPEUTA OCUPACIONAL

Atua na ampliação da independência dos pacientes da Clínica de Saúde Mental, a fim de estimular e motivar a reconstrução de rotinas.

FARMACÊUTICO

Avalia os medicamentos trazidos de casa pelos pacientes e a necessidade de utilizá-los durante o período de internação, além de orientar quanto ao uso seguro e racional dos medicamentos.

ASSISTENTE SOCIAL

Atua em parceria com a equipe multidisciplinar nos aspectos sociais de pacientes e familiares que necessitam de atendimento.

ASSISTENTE ESPIRITUAL

Independentemente da sua confissão religiosa, o Hospital dispõe gratuitamente de um Assistente Espiritual. Basta solicitar o atendimento à equipe de enfermagem.

NUTRICIONISTA

Atua em parceria com os médicos do Hospital na prescrição de uma dieta voltada para as suas necessidades, o seu estado de saúde e as doenças associadas.

ESTAGIÁRIOS E MÉDICOS RESIDENTES

Atuam em diversas áreas da Instituição e, sob a supervisão dos nossos profissionais, auxiliam no seu cuidado.



SUAS DÚVIDAS

SAC – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

O Serviço de Atendimento ao Cliente é um canal de comunicação entre o Hospital, você, seu responsável legal e seus familiares. É através desse canal que vocês podem relatar a sua experiência com o Hospital e ajudá-lo a evoluir cada vez mais.

Também é no SAC que vocês podem solicitar a restrição de visitas e informações. Nesse caso, é preciso assinar a Declaração de Restrições de Informação e/ou de Visitas. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h.

INTERNET

Para conectar-se à internet do HSC Blumenau, selecione a rede "WiFi HSC Clientes" e insira a senha: hsc@blumenau.

DIREITO A ACOMPANHANTE

Todos os pacientes menores de 18 anos, acima de 60 anos, gestantes, puérperas e pessoas com deficiência ou necessidade especial têm direito a um acompanhante durante o período de internação. Contudo, nos casos de quarto coletivo, para preservar a intimidade dos demais pacientes, é indicado que os acompanhantes sejam do mesmo sexo do paciente internado.

ESTACIONAMENTO

O Hospital conta com dois estacionamentos: um com acesso pela Rua Amazonas e o outro, pela Rua Araranguá. Os dois são administrados pela empresa terceirizada Torre Estacionamento, que tem a inteira responsabilidade pela equipe de manobristas, o seguro dos veículos e a definição de preços cobrados.

ÁREA PARA FUMANTES

Desde 1º de janeiro de 2010, é proibido fumar nas dependências do HSC Blumenau, inclusive nas áreas externas.

CAFETERIA

A Cafeteria Benkendorf é um serviço terceirizado. Em caso de críticas, dúvidas ou sugestões sobre o serviço prestado, informe ao HSC Blumenau através do SAC.

ENXOVAL PARA ACOMPANHANTES

O enxoval é disponibilizado a todos os acompanhantes que pernoitam com pacientes. A entrega é realizada diariamente pelo Serviço de Governança, no quarto, após às 17h30min, sendo que a troca ocorre a cada três dias. Em caso de necessidade de substituição, o pedido poderá ser feito para o camareiro do andar. Além disso, é permitido ao acompanhante o uso de enxoval particular.

CONTROLE DE INFECÇÃO

A Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, na maioria dos casos, é oriunda da própria flora do paciente. Bebês prematuros, idosos e o tempo de internação são alguns dos fatores associados a maior risco de infecção.

Entretanto, higienizar as mãos de maneira adequada é uma forma eficaz de diminuir as infecções. Colabore com o Controle de Infecção, higienize as mãos e questione os profissionais envolvidos no seu cuidado se eles já higienizaram as mãos antes e depois de qualquer procedimento.

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

O Restaurante atende somente os acompanhantes de pacientes de quarto coletivo com direito à refeição, conforme cobertura do Plano de Saúde. Para os acompanhantes



de pacientes internados em quartos privativos, as refeições são servidas no quarto, conforme cobertura do Plano de Saúde. A venda de refeições extras está liberada apenas para pacientes de quarto privativo cuja cobrança será realizada na conta hospitalar.

De acordo com a Lei 17.689/2019 é proibida a entrada de alimentos e bebidas nas Unidades de Internação. Em situações especiais, a liberação está condicionada à autorização do médico assistente ou do Serviço de Nutrição.

HORÁRIO DE DISTRIBUIÇÃO DE REFEIÇÕES A PACIENTES

REFEIÇÃO	ENTREGA a partir das	RETIRADA a partir das
Café da manhã	7h45min	8h45min
Almoço	11h15min	12h15min
Lanche da tarde	14h15min	15h15min
Jantar	17h30min	18h30min
Ceia	18h45min	

** Na Clínica de Saúde Mental (A3), os horários são diferenciados. Solicite-os à equipe de enfermagem. ** Recomenda-se que as bandejas não permaneçam no quarto após o horário de recolhimento. *** Nos fins de semana, o horário do jantar é antecipado. **** Horários sujeitos à alteração.*

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO RESTAURANTE

REFEIÇÃO	HORÁRIO
Café da manhã	Das 7h30min às 9h30min
Almoço	Das 11h às 13h30min
Jantar	Das 21h às 23h

** O Restaurante do HSC Blumenau está localizado no 1º Andar, próximo ao corredor da Unidade Materno-Infantil. ** Para acompanhantes com direito a refeições, o acesso ocorre mediante a apresentação do ticket fornecido pela Copeira da Unidade no momento da entrega das refeições ao paciente.*

DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E TECIDOS

O Hospital conta com a Comissão Hospitalar de Transplante (CHT), um grupo multiprofissional que apoia e orienta familiares de pacientes com diagnóstico de morte encefálica. A Comissão é responsável por fornecer informações sobre doação de órgãos e tecidos para transplantes, esclarecer dúvidas e apoiar as famílias sobre aspectos psicossociais e espirituais. Em caso de dúvidas, entre em contato com o SAC.

SUAS VISITAS

Para auxiliar na sua recuperação, o Hospital disponibiliza horários determinados para que você possa receber suas visitas. Os horários e a quantidade de visitantes variam de acordo com a acomodação em que você está internado(a).

Para realizar a visita, é necessário que os seus visitantes e acompanhantes apresentem sempre um documento com foto para a realização do cadastro.

	HORÁRIO DE VISITA	INFORMAÇÕES
Unidades de Internação	QUARTO PRIVATIVO	4 (quatro) visitantes e um 1 (um) acompanhante com direito a revezamento. Após o horário de visita, é permitida apenas a presença do acompanhante.
	QUARTO COLETIVO	2 (dois) visitantes com direito a revezamento. É permitido acompanhante somente aos pacientes menores de 18 anos, aos acima de 60 anos, às gestantes e às parturientes (pós-parto).



HORÁRIO DE VISITA		INFORMAÇÕES
Centro de Terapia Intensiva Adulto	UTI GERAL	<p>Das 11h30min às 12h, das 16h às 16h30min e das 21h às 21h30min.</p> <p>2 (dois) visitantes por horário e sem revezamento.</p> <p>Poderá ser considerado a visita estendida, a permanência 24 horas e o revezamento de visitas.</p>
	UTI CARDIO-LÓGICA	<p>Das 7h30min às 08h, das 16h às 16h30min e das 21h às 21h30min.</p> <p>Podem ocorrer eventuais atrasos na liberação de visitantes devido à realização de algum procedimento, o que não interfere na duração da visita.</p> <p>Em caso de intercorrência, é possível que a visita seja interrompida e que o visitante seja convidado a sair temporariamente da Unidade.</p>
UTI Neonatal e Pediátrica	UTI NEOPED	<p>Das 19h às 19h30min para avós e/ou visitante autorizado, sem revezamento.</p> <p>Permitida a entrada em qualquer horário para os pais.</p> <p>Das 19h às 19h30, permitida a entrada de 2 (dois) visitantes, devidamente autorizados pelo pais e/ou responsáveis. Os visitantes devem ser maiores de 16 anos.</p>
Clínica de Saúde Mental Unidade A3	QUARTO PRIVATIVO	<p>Das 9h às 21h, de seg. a sex. e sáb. e dom., das 12h às 18h, com liberação na Recepção da Unidade A3.</p> <p>2 (dois) visitantes e 1 (um) acompanhante com direito a revezamento. Após o horário de visita, é permitida a presença do acompanhante.</p>
	QUARTO COLETIVO	<p>2 (dois) visitantes com direito a revezamento. É permitido acompanhante somente aos pacientes menores de 18 anos ou maiores de 60 anos.</p>

RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA VISITAS E ACOMPANHANTES:

- Ao subir para a Sala de Preparo, os pertences devem ser deixados no carro ou guarda-volumes da Recepção de Visitas.
- É expressamente proibida a entrada ou permanência de arma branca e/ou de fogo nas dependências do Hospital.
- Não manipule equipamentos médicos e hospitalares. Somente a equipe assistencial tem autonomia para manusear qualquer aparelho que esteja relacionado ao seu cuidado.
- Não entre no quarto de outros pacientes.
- Evite o excesso de barulho.
- Quando surgirem dúvidas em relação ao seu cuidado, converse sempre com seu médico-responsável e com o enfermeiro da unidade em que você está internado.
- Utilize o enxoval conforme indicação da equipe assistencial. As trocas de roupas são planejadas de acordo com a necessidade e com as práticas de Sustentabilidade.
- No momento da alta, certifique-se de que as peças do enxoval foram deixadas na Instituição.

SUA ALTA HOSPITALAR

A alta hospitalar é prescrita somente pelo médico-responsável. Nesse momento, é entregue o sumário de alta, a receita médica e as orientações necessárias para sua plena recuperação. Aguarde a equipe de enfermagem no quarto para sua liberação. Há uma série de procedimentos que precisam ser feitos até que você seja liberado.

Em caso de despesas particulares, é de responsabilidade do seu acompanhante e/ou de seu responsável legal levar o aviso de alta até o Caixa, providenciar o pagamento e apresentá-lo no Posto de Enfermagem da Unidade de Internação em que você esteve internado(a). Após a conclusão do processo, recomenda-se liberar o quarto no prazo máximo de 2 (duas) horas.



SEUS DIREITOS E DEVERES

Para que haja a plena excelência no cuidado, a busca permanente de práticas fundamentadas em princípios éticos é essencial para qualquer instituição hospitalar. Para que isso ocorra, é preciso que você e/ou seu responsável legal conheçam também os seus direitos e deveres enquanto utilizam a assistência médico-hospitalar prestada pelo HSC Blumenau.

DIREITOS

I. Ser identificado(a) pelo seu nome e sobrenome civil, devendo existir em todo documento do(a) usuário(a) um campo para se registrar o nome social, independente do registro civil, sendo assegurado o uso do nome de preferência, não podendo ser identificado(a) por número, nome ou código da doença ou outras formas desrespeitosas ou preconceituosas.

II. Receber atendimento por parte de profissionais identificados por meio de crachá, com nome e cargo que ocupam.

III. Receber atendimento digno, humano, atencioso e respeitoso, independentemente de sua raça, credo, cor, idade, sexo, orientação sexual, diagnóstico ou qualquer outra forma de preconceito, sendo respeitados seus valores éticos, culturais e religiosos.

IV. Ser atendido(a) em local próprio e adequado, visando, sempre que possível, à preservação da sua intimidade e privacidade pessoal.

V. Receber do profissional responsável, informações claras e compreensíveis acerca do atendimento que está sendo prestado, dos riscos do tratamento e a duração

prevista, das vantagens e desvantagens da hospitalização ou das diversas técnicas a serem empregadas, bem como a revelação quanto aos prognósticos e ao quadro clínico e cirúrgico, salvo quando tal informação possa afetá-lo(a) psicologicamente.

VI. Ter seus valores, cultura e direitos respeitados na relação com os serviços de saúde, sendo livre para, em qualquer fase do tratamento, procurar uma segunda opinião ou parecer de outro profissional ou serviço sobre seu estado de saúde ou de procedimentos recomendados.

VII. Sendo parturiente, ter a presença de um acompanhante durante o trabalho de parto, parto e pós-parto imediato, desde que não exista nenhuma contra-indicação médica ou restrição legal, observadas, em qualquer caso, as normas do HSC Blumenau.

VIII. Sendo criança ou adolescente (com idade inferior a 18 anos) e idoso (com idade igual ou superior a 60 anos), ter a presença de um acompanhante em tempo integral, observadas, em qualquer caso, as normas do HSC Blumenau.

IX. Consentir ou recusar, expressamente, a sua participação em eventual experimentação ou pesquisas, ciente de que, no caso de estar impossibilitado(a) de expressar sua vontade, o consentimento poderá ser dado por escrito por seu responsável legal.

X. Consentir ou recusar assistência psicológica, social e espiritual.

XI. Consentir ou recusar, expressamente, procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, após receber adequada informação, podendo revogar a recusa desses



a qualquer momento.

XII. Ter a sua dor adequadamente avaliada, tratada e monitorada durante a internação hospitalar ou ambulatorial.

XIII. Ter a proteção dos pertences e objetos de valor que forem confiados à guarda da Instituição, de acordo com as normas do HSC Blumenau.

XIV. Ter protegida a sua integridade física, com a adoção de medidas de vigilância, contenção, restrição e proteção, na medida em que os procedimentos e as instalações do HSC Blumenau possibilitarem.

XV. Ter resguardada a confidencialidade de todo e qualquer segredo pessoal, incluindo histórico de saúde e intervenções, por meio da manutenção do sigilo profissional, desde que não acarrete risco a terceiros ou à saúde pública.

XVI. Receber, por escrito, um sumário de alta hospitalar, no qual constarão as principais condutas, os procedimentos realizados e as orientações que deverão ser observadas após a alta.

XVII. Solicitar, por seu desejo ou de seu responsável legal, a transferência para outro hospital, mediante a liberação do seu médico-responsável.

XVIII. Ter acesso às contas detalhadas relativas às despesas de seu tratamento, tais como exames, medicações, taxas, diárias e custos de todos os procedimentos realizados.

XIX. Ter acesso, de acordo com a Legislação da área médica e as normas do HSC Blumenau, ao prontuário em que constam o diagnóstico e as informações relativas ao seu tratamento, podendo, inclusive, obter cópia integral, por ocasião da alta hospitalar, mediante o pagamento do custo de reprodução dos documentos.

XX. Ter direito de se expressar e ser ouvido(a) nas suas queixas, denúncias, necessidades, sugestões e outras manifestações, por meio das ouvidorias, urnas e qualquer outro mecanismo existente, sendo sempre respeitado(a) na privacidade, no sigilo e na confidencialidade.

DEVERES

I. Conhecer e respeitar as normas do HSC Blumenau, contidas na ficha-cadastro e no Manual de Orientações aos Pacientes e Familiares.

II. Prestar informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde, como doenças prévias, alergias, procedimentos médicos e outros problemas relacionados à sua saúde que possam, eventualmente, interferir nas condutas médico-ambulatoriais que serão efetivas por ocasião de seu tratamento.

III. Informar e garantir a presença de um responsável (maior de 18 anos) pelo acompanhamento integral da criança e/ou do adolescente internado no HSC Blumenau.

IV. Respeitar os horários de visita estipulados pela Instituição, cumprindo as normas pertinentes.

V. Cumprir e fazer cumprir as instruções recebidas e, quando isso não for possível, por qualquer razão, comunicar-se imediatamente com os profissionais responsáveis



pelo seu cuidado e tratamento.

VI. Assumir, integralmente, a responsabilidade pelas suas ações e/ou omissões, caso se recuse a receber tratamento ou não siga as instruções recebidas dos profissionais responsáveis pelo seu cuidado e tratamento.

VII. Adotar comportamento respeitoso e cordial com as pessoas que utilizam ou trabalham neste estabelecimento de saúde.

VIII. Respeitar o silêncio e contribuir no controle de ruídos, evitando barulhos que perturbem o descanso dos demais.

IX. Zelar pelo patrimônio do HSC Blumenau colocado à sua disposição para seu tratamento e conforto.

** Crianças, adolescentes ou adultos considerados incapazes civilmente, os direitos e deveres descritos acima devem ser exercidos pelo responsável legal.*

*** O acompanhante deverá ter idade igual ou superior a 18 anos.*

SEUS RAMAIS ÚTEIS

SERVIÇOS	RAMAL
Cafeteria.....	6143
Caixa	6067 ou 6068
SAC.....	6050 ou 6055
Telefonista	9
Torre Estacionamento.....	6144
Same.....	6085



ANOTAÇÕES



ANOTAÇÕES



Termo de Isenção de Responsabilidade

Declaro ter recebido, nesta data, informações relativas à guarda de pertences pessoais de valor, ficando bem ciente de que esses, por ocasião da internação, devem ser entregues ao meu acompanhante para serem levados para casa, ou entregues, mediante recibo, à Recepção de Internação, para serem guardados em cofre existente com tal finalidade, retirando-os na alta hospitalar.

Portanto, estou ciente de que inexistem no quarto, bem como nas demais dependências do Hospital Santa Catarina de Blumenau (HSC Blumenau), local próprio para guardar com segurança meus pertences de valor. Desde já, isento o HSC Blumenau pelo eventual desaparecimento ou extravio de tais pertences caso opte por mantê-los em meu poder, durante o período de internação no Hospital.

Blumenau, ____ de _____ de 20 ____.

Nome legível do profissional que
forneceu as informações.

Assinatura do(a) paciente ou
responsável legal.

ETIQUETA



Declaração

Data da internação: ____/____/____

Horário: ____:____

Eu, _____,

Paciente / Responsável legal

declaro que recebi, nesta data, as orientações necessárias sobre o Hospital Santa Catarina de Blumenau (HSC Blumenau), práticas específicas, horários e demais procedimentos que devo adotar durante minha permanência na Instituição, visando ao meu bem-estar e à minha recuperação.

Nesta ocasião, houve também a oportunidade de esclarecer minhas dúvidas, de forma satisfatória, pelo profissional identificado abaixo.

Nome legível do profissional que
forneceu as informações.

Assinatura do(a) paciente ou
responsável legal.



hsc.com.br

47 3036 6000

sac@hsc.com.br

Rua Amazonas, 301 - Garcia
Blumenau/SC